115年度高雄市志願服務資源中心

志願服務創新方案

銀齡力再發現－高齡志工咖啡館行動工坊 報名簡章

一、課程目的：

（一）**活化高齡志工服務能量：**透過咖啡沖煮技巧與服務實務培訓，協助高齡志工學習新技能，發揮個人專長與生命經驗，提升參與志願服務之成就感及自我價值。

（二）**培育高齡志工創新服務人才：**結合咖啡文化與志願服務，培養高齡志工具備咖啡沖煮、互動交流及關懷陪伴等服務能力，拓展高齡志工多元服務角色。

（三）**促進高齡志工社會參與及世代交流：**透過咖啡館行動服務，創造志工與長者、社區居民及不同世代交流互動之機會，增進人際連結與社區共融。

（四）**擴散培訓成果及服務效益：**透過各志願服務運用單位推薦志工參訓，培育具備實務操作能力之種子志工，並結合實習服務，鼓勵學員將所學帶回所屬單位，促進高齡志工服務創新與永續發展。

二、主辦單位：高雄市政府社會局

三、承辦單位：高雄市政府社會局志願服務資源中心
（臺灣全球社會力永續發展協會 承接）

四、研習日期：115年11月12日(星期四)，09:00-16:00

五、研習地點：高雄市苓雅社會福利服務中心3樓禮堂
（高雄市苓雅區凱旋二路5號）

六、培訓對象、人數：

（一）培訓對象：高雄市各領域領有志願服務紀錄冊之高齡志工(65 歲以上)。

（二）培訓人數：20 人。

七、報名方式與錄取原則

（一）報名方式：本活動不開放個人報名，統一由志願服務運用單位辦理線上報名。報名時須上傳推薦表，請先列印簡章最後一頁之推薦表，填寫完成後拍照或掃描，並於線上報名時上傳。

（二）報名及錄取原則：每一志願服務運用單位至多推薦 1 位高齡志工參加。符合報名資格者，依完成線上報名及推薦表上傳之時間先後順序錄取，額滿為止。

八、報名費用：免報名費(午餐由承辦單位提供)

九、課程內容：

（一）課程說明

1. 課程及實習：受訓學員須完成 1 天課程培訓(6 小時)及 1 次現地服務實習(2 小時)，實習時間與地點於 11 月 12 日課程當天公佈。
2. 課程培訓：透過專業講師指導，安排咖啡沖煮、服務禮儀及互動技巧等課程，並以實際操作方式，培養高齡志工咖啡服務的基本技能。
3. 服務實習：課程結束後，安排高齡志工至社區或社會福利服務據點進行實地服務，運用所學提供咖啡沖煮及關懷互動服務，累積實務經驗，提升服務信心與能力

（二）課程表

時間	課程主題	課程內容	講師
09:00－10:00	一杯咖啡，讓長輩重新找到舞台	阿嬤咖啡館成立緣起、經營理念、長者參與歷程、高齡者如何從被服務者成為服務者、咖啡館日常運作與工作分工、服務過程中的故事與經驗。	陳宗卿/阿嬤的咖啡館創辦人
10:00－11:00	認識咖啡，從喝咖啡開始	咖啡豆基本認識、產地與烘焙程度、咖啡風味差異、咖啡豆保存方式、手沖咖啡器具介紹、基本飲用與服務知識。	
11:00－12:00	第一次手沖就上手	手沖咖啡基本流程、咖啡豆研磨、水溫、水粉比例、悶蒸、注水方式與時間控制；講師完整示範一杯手沖咖啡。	
12:00－13:00	午餐休息		
13:00－14:30	銀齡咖啡師實作Ⅰ~沖出自己的第一杯咖啡	學員分組操作：秤豆、磨豆、濾紙準備、悶蒸、分段注水、完成手沖咖啡；講師巡迴指導，修正注水姿勢、速度及操作流程。	陳宗卿/阿嬤的咖啡館創辦人
14:30－15:30	銀齡咖啡師實作Ⅱ~從會沖到會服務	輪流擔任咖啡師與客人；練習備品準備、沖泡、端送、介紹咖啡、與服務對象互動；培養咖啡服務的基本流程與信心。	
15:30－16:00	一杯咖啡可以怎麼做志工服務？	分享未來「高齡志工咖啡館服務行動」方式，如社區咖啡日、長者據點咖啡服務、公益活動咖啡站；分組討論自己可以負責的工作與後續實習準備。	
16:00－	賦 歸~		

（三）**結訓認定**：參訓學員須全程參與培訓課程(6 小時)，並至少完成 1 場次（2 小時）之現地實習服務，始符合結訓資格，並核發結業證書。

十、報名說明：

（一）報名時間：即日起至 115 年 11 月 09 日(星期一)12：00 截止，或報名額滿即提前截止。

（二）洽詢電話：07-7256343

（三）報名方式：採線上報名

線上報名網址(可線上報名及下載簡章電子檔)	掃描 QR-Code
https://www.kvc.org.tw/registration_Content?id=117	

十一、 注意事項：

（一）為珍惜課程資源，課程請務必全程參與，並確實遵守以下規定：

- 於上課開始前簽到/課程結束後簽退(嚴禁代簽)。
- 學員若有遲到、早退超過30分鐘以上情形，將不發予結業證書。

（二）**課程進行期間工作人員不定時拍照、錄影，報名且參加課程者即代表您同　意並授權我們基於推廣、公益等非營利目的，再製及播放您參與課程的影　像紀錄。**

（三）愛護地球，一起來節能減碳做環保，請學員自行攜帶文具用品、環保杯及餐具，課程中將不主動提供。

（四）辦訓期間如遇風/雨災，依政府公告停班停課之標準執行；補課時間再由課程辦理單位另行通知。

「銀齡力再發現－高齡志工咖啡館行動工坊」

志願服務運用單位推薦表

本單位推薦_____志工參加「高齡志工咖啡館行動工坊」，期望透過課程培訓及實地服務實習，學習咖啡沖煮知識與技巧，於結訓後將所學運用於本單位之咖啡沖煮志願服務工作。並確認推薦之志工符合報名資格(65歲以上)，及願意參加1天課程及1次現地服務實習。

此致

高雄市政府社會局志願服務資源中心

推薦單位名稱：

推薦單位承辦人連絡電話：

推薦單位主管簽名或核章：

(理事長或總幹事均可)

注意事項：

請由志願服務運用單位填寫本推薦表，經單位主管簽名或核章後，於線上報名時以拍照或掃描方式上傳。

中華民國１１5年　　月　　日