

## 港都 e 學苑，個人學習操作方式說明

網址：https://kcg.elearn.hrd.gov.tw/

※請先至「港都 e 學苑」註冊加入會員

註冊方式：



### 會員登入

#### 公務人員登入

人事服務網eCPA

我的e政府

facebook

Google+

註：Apple ID登入115年3月31日停止服務

#### 一般民眾登入

我的e政府

facebook

Google+

Apple ID登入停止服務  
請改「我的e政府」帳號登入

民眾若需留存學習時數，請務必至「我的e政府」以身分證號註冊取得帳號登入。操作說明請參考 常見問題

#### 公務人員登入

##### 請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否有公務帳號。
3. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

公務帳號查詢

#### 一般民眾登入

##### 請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項。如下：  
(1)於我的E政府上傳自然人憑證。  
(2)於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

登入我的e政府

 **我的E政府**  
WWW.GOV.TW

 **eGOV登入頁**

 我的E政府帳號登入

 各類憑證登入

 行動自然人憑證登入

 醫事憑證登入

 FACEBOOK帳號登入

 GOOGLE帳號登入



 **我的E政府**  
WWW.GOV.TW

 **帳號登入**

憑證登入? English

帳號

密碼 

忘記帳號 忘記密碼 **加入會員**

**登入**

新版單一登入服務於114/12/22正式上線，原單一登入服務將繼續提供服務至116/12/1，詳情可參考【[新版單一登入系統相關問題](#)】，謝謝。

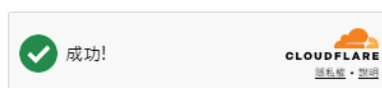
客服電話：(02)2192-7111  
客服信箱：egov@service.gov.tw



 **我的E政府**  
WWW.GOV.TW

 **會員註冊**

English



\*會員帳號：

\*設定密碼：

\*確認密碼：

\*中文姓名：

\*電子信箱：

救援手機門號：

範例：行動電話:0911123456(此欄位只能輸入數字) ([這是什麼?](#))

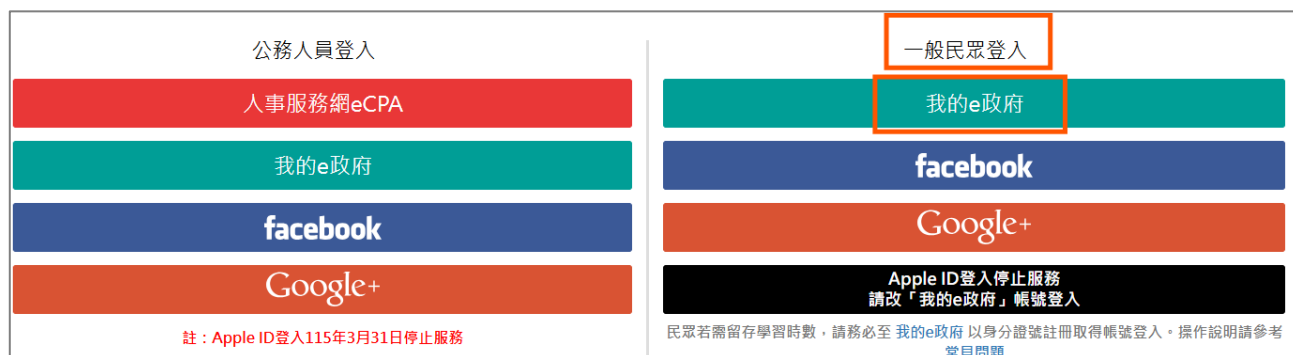
☒ 我已經詳細閱讀並同意 [服務條款](#) 和 [隱私權保護政策](#)

**建立我的帳戶**

資料填寫完畢後，點選建立我的帳戶

## 註冊完畢後可登入系統後觀看

### 1. 登入步驟：



### 2. 進入選課中心先選課程



先將課程利用關鍵字查詢出來，再點選「報名課程」，總共六堂課（基礎及社福類特殊訓各三堂課）



回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 加盟機關 簡易操作

Hi 勁勁 您好  
今天是 8 月 27 日

我的課程

選課中心

學習紀錄(含證書)

學習目標

勁勁  
平台識別碼: seraphina105  
LV.0 1 個人專區 退出

選課中心

1、若『退選』課程，將不會保留「學習紀錄」、「測驗」及「問卷」作答結果。  
2、您可以至『個人專區』/『學習紀錄』查詢課程（含組裝課程）的修課記錄，是否通過認證。

課程類別

☒ 全部課程 ☐ 開放式課程 ☐ 組裝課程 ☐ 磨課師MOOCs  
☐ 微學習 ☐ 專班課程SPOC ☐ 電子書 ☐ 直播課程 ☐ 文章  
☐ 音頻

教材提供機關名稱

教材提供機關(學校)名稱  
如輸入「公務人力發展學院」或機關名稱部分字串「人力發展學院」

終身課程主類別

全部

加盟專區

全部

其他篩選條件

☐ 行動課程  
☐ 僅顯示不限制報名身分課程

關鍵字

志願服務

課程名稱、課程簡介、學習目標、課程適用對象、講座資訊、課程關鍵字等

認證時數

小時

~

小時

如:1~3小時

終身課程子類別

全部

選課狀態

全部

排序

☒ 依報名時間(後報名排前面)  
☐ 依課程上架時間(後上架排前面)

開始搜尋

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 普通行政 > 社會行政



志願服務內涵及倫理

開放式課程

高雄市政府港都e學苑

查看夥伴(1933)

分享

140

☆☆☆☆☆

評價

☒ 選課狀態：未報名  
☒ 上課期間：2026-01-01~2026-12-31  
☒ 認證時數：2 小時  
☒ 支援載具：   
☒ 報名身份：任何人

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 普通行政 > 社會行政



志願服務法規之認識

開放式課程

高雄市政府港都e學苑

查看夥伴(1897)

分享

124

☆☆☆☆☆

評價

☒ 選課狀態：未報名  
☒ 上課期間：2026-01-01~2026-12-31  
☒ 認證時數：2 小時  
☒ 支援載具：   
☒ 報名身份：任何人

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 普通行政 > 社會行政



志願服務經驗分享

開放式課程

高雄市政府港都e學苑

查看夥伴(2025)

分享

128

☆☆☆☆☆

評價

☒ 選課狀態：未報名  
☒ 上課期間：2026-01-01~2026-12-31  
☒ 認證時數：2 小時  
☒ 支援載具：   
☒ 報名身份：任何人

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 普通行政 > 社會行政



### 社會資源與志願服務

查看夥伴(665)

分享

44



★ 評價

選課狀態：未報名

上課期間：2026-01-01~2026-12-31

認證時數：1 小時

支援載具：📱💻

報名身份：任何人

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 普通行政 > 社會行政



### 社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論

查看夥伴(618)

分享

38



★ 評價

選課狀態：未報名

上課期間：2026-01-01~2026-12-31

認證時數：1 小時

支援載具：📱💻

報名身份：任何人

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 普通行政 > 社會行政



### 社會福利概述

查看夥伴(613)

分享

37



★ 評價

選課狀態：未報名

上課期間：2026-01-01~2026-12-31

認證時數：2 小時

支援載具：📱💻

報名身份：任何人

▲這堂課關鍵字請用”社會福利概述”查詢

➤ 志工**基礎訓練**課程共計 6 小時，如下表：

| NO. | 課程名稱      | 時數 |
|-----|-----------|----|
| 1   | 志願服務法規之認識 | 2  |
| 2   | 志願服務內涵及倫理 | 2  |
| 3   | 志願服務經驗分享  | 2  |

➤ **社會福利類特殊訓練**課程共計 6 小時(港都 e 學苑共計 4 小時，另 2 小時由運用單位自行辦理)

| NO. | 課程名稱                 | 時數 | 備註        |
|-----|----------------------|----|-----------|
| 1   | 社會福利概述               | 2  | 系統上看      |
| 2   | 社會資源與志願服務            | 1  | 系統上看      |
| 3   | 綜合討論                 | 1  | 系統上看      |
| 4   | 運用單位業務簡介及工作內容說明(含實習) | 2  | 由運用單位自行辦理 |

課程找到後，可先點圖進去報名，將**6 堂課程都先點選”報名課程”**，再一一觀看



### 志願服務內涵及倫理

查看夥伴(1933)

分享

140 ★★★★★

★ 評價

- 選課狀態：未報名
- 上課期間：2026-01-01~2026-12-31
- 認證時數：2 小時
- 支援載具：電腦
- 報名身份：任何人

首頁 > 開放式

複製分享連結

### 志願服務內涵及倫理

報名期間：從 2026-01-01 到 2026-12-31  
上課期間：從 2026-01-01 到 2026-12-31

★★★★★ 140

**報名課程**

確認要報名此課程？

取消

**確定**

▼報名所有課程後，可點選個人專區→我的課程，會顯示課程完成進度（該步驟顯示需等約 10 分鐘左右才會更新最近資訊）。

Hi 勤勤 您好  
今天 8 月 27 日

**我的課程**

查詢中心  
學習紀錄(含證書)  
學習目標

勤勤 平台識別碼： LVO 1 個人專區 登出

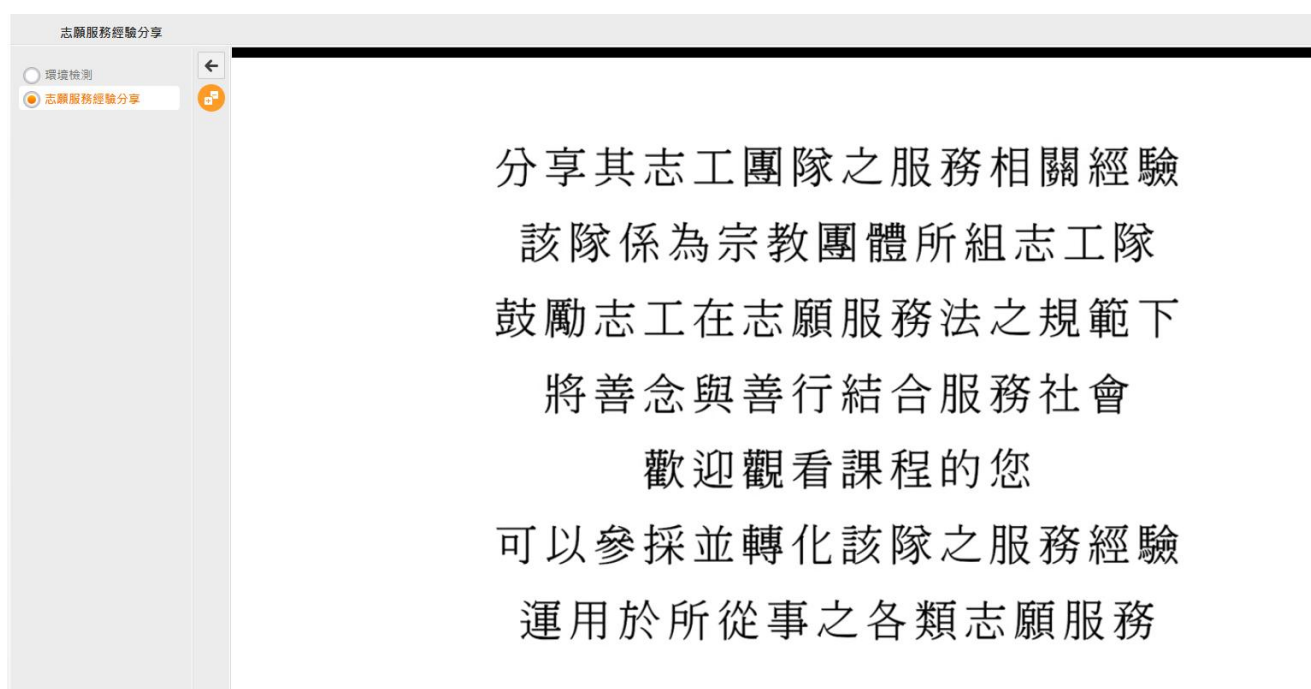
### 我的課程

| 全部                                | 未完成(有時數) (6)                     | 已完成(有時數) (0)       | 全部課程 (6)    | 組裝課程 (0) |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------|----------|
| 未完成課程<br>6                        | 已完成課程<br>0                       | 全部課程<br>6          | 組裝課程        |          |
| 週目標<br>0.5 / 1 小時                 | 月目標<br>0.5 / 4 小時                | 年目標<br>0.5 / 20 小時 |             |          |
| 公務人員10小時課程<br>已獲課完成率 0%<br>未完成 0% | 科技素養MRT地圖<br>已獲課完成率 0%<br>未完成 0% | 學習王國<br>LV-0       | 學習夥伴<br>0 人 |          |

點選「未完成課程」開始進行線上上課。



## 點欲上之主題進上課程



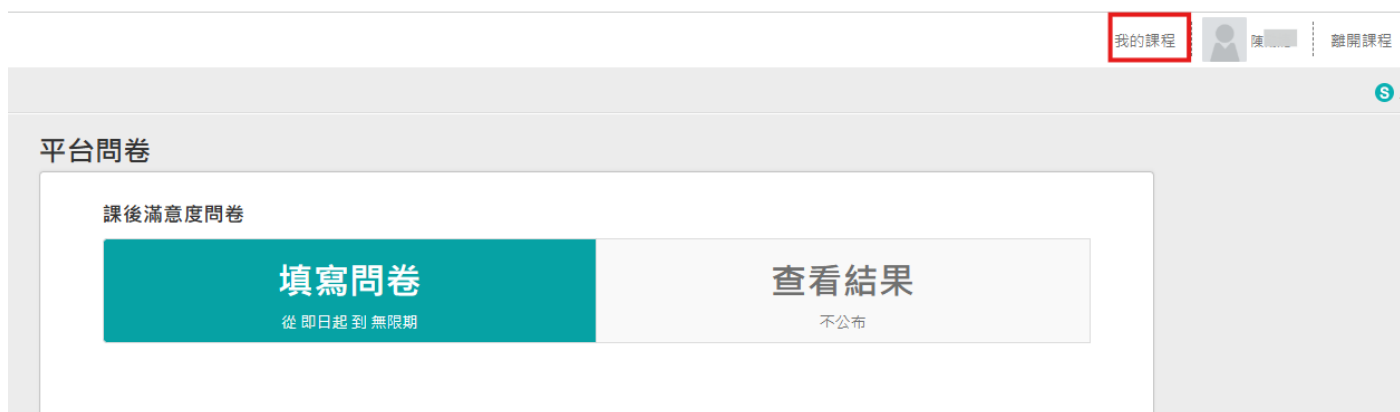
▲點選播放,進入課程學習。

▲填答結束即可送出答案並結束測驗。

▲點選”確定”即可看到成績,接下來繼續填寫”問卷／評價”。



問卷填完後可直接關掉該視窗，繼續未完成之課程。每一堂課都有測驗及問卷要填寫。



▲點選「我的課程」繼續將未完成的課程完成

↓所有課程完成後，至「我的課程」列印「學習紀錄（含證書）」



學習紀錄(含證書)
學習目標

上次登入時間：2026-09-10 05:38:44

上次來自於：1.174.4.128

今年已取得的認證時數：8.0小時

平台識別碼：seraphina105

待完成測驗數：1

待繳作業數：0

在線上/總學習夥伴：0 / 0

未讀文章數：0

教師研習時數最後上傳時間：--

終身學習入口網站(點此連結可直接登入)

課程列表
組裝課程

115年度

請輸入關鍵字

Q

**通過條件**  
完成【閱讀時數、測驗、問卷】→即可通過

**通過狀態**  
顯示「已通過」代表「課程認證」完成

**上傳時數**  
當日通過→系統隔日判斷，約3個工作天完成上傳

**課表排序**  
預設依【報名時間】，可點選【通過狀態】重新排序

**我的e政府登入提醒**

- 是否已填寫【身分證號】
- 是否已填寫【服務機關代碼】

以利「研習、終身、環境學習時數」自動上傳

列印證書

| No. | 課程類型 | 課程名稱 | 上課時間 | 閱讀時數 | 測驗 | 問卷 | 通過條件 |
|-----|------|------|------|------|----|----|------|
|-----|------|------|------|------|----|----|------|

## ↓ 列印證書

⚠ 系統偵測您尚未登錄身分證字號，如需【列印身分證字號】→請登錄

通過年度：115年度 (僅限一個年度)

通過期間： 至

請輸入課程編號或關鍵字

全選 取消全選

2. 點選「產生證書」

搜尋

產生證書

| 選取                                  | 課程編號          | 課程名稱               | 通過日期       |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | PKCG115100044 | 社會資源與志願服務          | 2026-09-10 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PKCG115100045 | 社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論 | 2026-09-10 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PKCG115100052 | 志願服務內涵及倫理          | 2026-08-28 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PKCG115100053 | 志願服務法規之認識          | 2026-09-09 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PKCG115100054 | 志願服務經驗分享           | 2026-08-27 |

1. 勾選欲顯示於證書之課程

若證書沒有身分證字號，請參考連結之操作說明

↓產製證書結果如下圖，志工基礎訓練共 6 小時、社福類特殊訓練共 4 小時。

❖ 社福類特殊訓練尚有一堂課「運用單位業務簡介及工作內容說明」(2 小時)須由運用單位自行辦理。

中華民國 115 年 09 月 10 日

# Certificate of Completion

## 通過認證時數證書

通過年度： 115 年 通過期間： 115/08/27-115/09/10

身分證字號：000001\*\*\*\*

姓名：陳

樣本

下列課程成績合於規定

| 序號 | 課程編號          | 課程類別 | 課程名稱               | 通過日期      | 通過認證時數 |
|----|---------------|------|--------------------|-----------|--------|
| 1  | PKCG115100052 | 開放式  | 志願服務內涵及倫理          | 115/08/28 | 2.0    |
| 2  | PKCG115100053 | 開放式  | 志願服務法規之認識          | 115/09/09 | 2.0    |
| 3  | PKCG115100054 | 開放式  | 志願服務經驗分享           | 115/08/27 | 2.0    |
| 4  | PKCG115100043 | 開放式  | 社會福利概述             | 115/09/10 | 2.0    |
| 5  | PKCG115100045 | 開放式  | 社會福利類志工特殊教育訓練-綜合討論 | 115/09/10 | 1.0    |
| 6  | PKCG115100044 | 開放式  | 社會資源與志願服務          | 115/09/10 | 1.0    |

← 志工基礎訓練

↑ 社福類特殊訓練

頁數：1/1

總計時數：10.0